



innovaphone Licentierichtlijn V13r2

Inhoud

1	Algemeen	1
1.1	Licentiebeheer in my.innovaphone.....	1
1.2	Centrale licensering (licentie-master).....	1
1.3	Licentieversie	1
1.4	Licentietypen	2
2	Hardware-licenties.....	2
2.1	Overzicht hardware-licenties	3
2.2	BRI-licentie	3
2.3	PRI-licentie	3
2.4	Channel-licentie.....	4
3	PBX Basic-licenties	4
3.1	Poort-licentie	4
3.2	Standby-licentie.....	5
3.3	IPVA-licentie.....	6
3.4	SMB-Poort-licentie	6
3.5	PBX-Channels-licentie	7
4	De UC-licentie	8
5	Feature-licenties	9
5.1	Video-licentie.....	9
5.2	Application Sharing-licentie	9
5.3	Voicemail-User-licentie (incl. Voicemail App).....	10
5.4	Mobility-licentie.....	11
5.5	Reporting-licentie (incl. Reports App).....	11
5.6	Recording-licentie (incl. Recordings App)	12
5.7	Fax-licentie (incl. Fax App).....	13
6	App-licenties.....	13
6.1	Phone App-licentie	13
6.2	Softphone App-licentie	14
6.3	Premium Chat App-licentie.....	15
6.4	Conference App-licentie	15

innovaphone Licentierichtlijn
V13r2

6.5	RCC App	16
6.6	Voicemail App-licentie	16
6.7	Fax App-licentie.....	16
6.8	Switchboard App	16
6.9	Recordings-App.....	17
7	Windows-licenties.....	17
7.1	Operator-licentie.....	17
7.2	Queue Monitor-licentie	18
8	Overige bijzonderheden	18
8.1	Software-Service-Agreement und Software-Service-Credits.....	18
8.2	Licentiebeheer in my.innovaphone.....	19
8.3	Garantieverlenging	19
8.4	iSC (Innovaphone Service Credits)	19

1 Algemeen

1.1 Licentiebeheer in my.innovaphone

my.innovaphone biedt verschillende hulpmiddelen waarmee de beschikbare licenties eenvoudig beheerd en gestructureerd kunnen worden. Doordat het een web portaal is, is het altijd beschikbaar en met iedere browser overal ter wereld te gebruiken. In my.innovaphone kunnen alle licenties van de innovaphone PBX per project beheerd worden, en op ieder moment geactiveerd en aan de betreffende hardware gekoppeld worden. Ook het software service beheer loopt via my.innovaphone.

Hieronder worden de innovaphone licenties individueel voorgesteld. Bij 'Licentietype' staat de technische licentiernaam vermeld zoals deze in het my.innovaphone portaal en in de innovaphone PBX-webinterface verschijnt. Omdat het licentietype vaak wat cryptischer en technischer is, heeft iedere licentie meestal een andere productnaam. De naam van de licentie staat in de titel en in de andere documentatie in het internet en in de verhandelingsdocumenten. De artikelnummers zijn voor een duidelijke identificatie in dit licentiemodel ook opgenomen.

1.2 Centrale licensering (licentie-master)

Bij installaties met meerdere vestigingen kunnen de licenties van de innovaphone PBX centraal of decentraal geïnstalleerd worden. Bij een centrale installatie worden de licenties op de master PBX geïnstalleerd en vervolgens naar behoefte van de betreffende PBX-en afgeboekt. Deze soort installatie wordt aangeraden, aangezien hiermee de grootste flexibiliteit en overzichtelijkheid gewaarborgd is.

Een decentrale installatie is ook mogelijk, maar is niet raadzaam. Op een PBX waarop decentrale licenties geïnstalleerd zijn, kunnen geen licenties van de master gebruikt worden. Een mengeling van centrale en decentrale licensering is in zoverre mogelijk dat individuele PBX-en volledig decentraal gelicenseerd kunnen worden. Indien voor zulke decentrale PBX-en verdere licenties nodig zijn, kan geen gebruik worden gemaakt van de licenties van de master.

1.3 Licentieversie

Afgezien van de hardware-licenties, hebben de innovaphone licenties altijd een versienummer (V13Port-Lic, V12Port-Lic, V11 Port-Lic). De software, die door de betreffende licenties geactiveerd wordt, heeft ook een versienummer (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Een licentie dient hetzelfde versienummer of hoger als de software te hebben, om deze te kunnen activeren.

Voorbeeld:

- Een V13 Port-Lic kan V13-, V12, of V11-software activeren.
- Een V12 Port-Lic kan geen V13-Software activeren!

Wanneer verschillende versienummers in één installatie voorkomen, bepaalt de laagste versie welke software-versie maximaal voor de volledige installatie gebruikt kan worden.

Voorbeeld:

Aan een V11-installatie met 100 V11 Port-Lics worden 100 V13 Port-Lics toegevoegd. Hier kan dus maximaal een V11-installatie gebruikt worden, maar wel met 200 Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Wanneer nu V13 software geïnstalleerd wordt, werkt de bestaande installatie niet meer, omdat er nog steeds V11 Port-Lics gekoppeld zijn, die als laagste licentieversie bepalend zijn voor de hele installatie. Maar als de 100 V11 Port-Lics verwijderd worden, kunnen de 100 V13 Port-Lics voor de nieuwe V13-installatie gebruikt worden.

1.4 Licentietypen

innovaphone maakt een technisch verschil tussen de hardware-licenties en de software-licenties.

Hardware-licenties zijn altijd aan de respectievelijke innovaphone hardware gebonden (meestal een innovaphone VoIP gateway, maar ook het MAC-adres van de IPVA) en kunnen na de koppeling niet van deze hardware verwijderd worden. Als er nieuwe hardware wordt aangeschaft, moeten ook de hardware-licenties opnieuw worden aangeschaft. Ze zijn onafhankelijk van de versie en kunnen niet onder SSA geplaatst of gehuurd worden.

Software-licenties zijn afhankelijk van de versie en kunnen voorzien worden met SSC, zodat altijd toegang tot de nieuwste softwareversie gegarandeerd is. Ze zijn bovendien beschikbaar via de cloud en als huurversie, en kunnen altijd van een hardware-platform naar en ander overgedragen worden.

De twee licenties onderscheiden zich in de naam van het licentietype door het voorvoegsel 'Relay' voor hardware-licenties en 'PBX' voor software-licenties.

Overzicht hardware- en software-licenties

	Hardware-licenties	Software-licenties
Hardware	Gebonden aan hardware – niet van een hardware naar een ander overdraagbaar	Niet aan hardware gebonden
Versie	Geen versienummer, onafhankelijk van de versie	Met een versienummer
SSC, iSC	Geen SSC, iSC	SSC, iSC
Cloud, huur	Niet beschikbaar	Beschikbaar
Licentietype	Voorvoegsel naam „Relay“	Voorvoegsel naam „PBX“

In dit licentiemodel worden software-licenties afhankelijk van hun gebruik verder ingedeeld in PBX Basic-licenties, Feature-licenties en App-licenties. De UC-licentie is een bijzonderheid, die een groot aantal UC-functionaliteiten voor één user omvat, die anders moeizaam en kostbaar afzonderlijk zouden gelicenseerd moeten worden.

2 Hardware-licenties

innovaphone VoIP gateways zijn de interface naar andere netwerken en vormen tegelijkertijd het hardwareplatform voor de innovaphone PBX en het communicatieplatform myApps. De verschillende gateways worden naar soort en hoeveelheid interfaces ingedeeld, die naar behoefte via PRI-, BRI- en Channel-licenties geactiveerd kunnen worden. Deze licenties worden hardware-licenties genoemd – zie onder. (zie: [data van de hardware- en software-licenties](#)).

Voor de hardware-licenties gelden ten dele andere regels als voor software-licenties – de hardware-licenties worden nl. vast aan een box gekoppeld en kunnen niet meer verwijderd of op een andere gateway overgedragen worden. De Channel-licenties worden enerzijds dringend voor ISDN interfaces benodigd, maar kunnen ook hardware- of software-conferentiekkanalen licenseren. (zie: [Channel-licentie](#)).

De innovaphone VoIP gateways IP311, IP411 en IP511 omvatten reeds alle mogelijke hardware-licenties. Het is daarom niet nodig om voor deze gateways hardware-licenties aan te schaffen.

2.1 Overzicht hardware-licenties

Overzicht hardware-licenties

	BRI-licentie	PRI-licentie	Channel-licentie
Licentietype	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels
Licencering	Per ISDN-aansluiting	Per ISDN-aansluiting	Per kanaal
Artikelnummer	01-00500-002	01-00500-003	01-00500-004

2.2 BRI-licentie

De BRI-licentie wordt benodigd als een of meerdere ISDN BRI aansluitingen moeten geactiveerd worden. (De IP811 is momenteel de enige innovaphone gateway met licenseerbare BRI-aansluitingen).

Licensering

Per benodigde interface, 1x per BRI-aansluiting

Bijzonderheden

- De BRI-licentie wordt aan de hardware gebonden en kan niet overgedragen worden naar andere hardware.
- De BRI-licentie omvat geen versienummer en hoeft niet onder SSA geplaatst worden.
- De BRI-licentie kan niet gehuurd worden.

2.3 PRI-licentie

Een licentie per benodigde PRI-aansluiting is voor alle gateways, die een of meerdere PRI-aansluitingen ter beschikking stellen, noodzakelijk. (b.v. IP3011, IP1130)

Licensering

Per benodigde interface, 1x per PRI-aansluiting

Bijzonderheden

- De PRI-licentie wordt aan de hardware gebonden en kan niet overgedragen worden naar andere hardware.
- De PRI-licentie omvat geen versienummer en hoeft niet onder SSA geplaatst worden.
- De PRI-licentie kan niet gehuurd worden.

2.4 Channel-licentie

Wordt benodigd voor elk afzonderlijk kanaal, die geactiveerd moet worden via een ISDN-interface. Dus 2 Channel-licenties voor een (volledige) BRI-aansluiting, 30 Channel-licenties voor een (volledige) PRI-aansluiting.

Conferentiekanaal met de Channel-licentie:

De Channel-licentie kan ook gebruikt worden om conferentiekanaal te licenseren. Er bestaat een alternatieve licentie voor deze functie (zie: [PBX-Channels-licentie](#)), die niet gekoppeld is aan het MAC-adres van de hardware/de IPVA en daarom ook in huur- of cloud-scenario's beschikbaar is. In nieuwe projecten wordt daarom de licensering van conferentiekanaal via de PBX-Channels-licentie aanbevolen. Voor de activering van ISDN-aansluitingen is de Channel-licentie noodzakelijk.

Licensering

Per benodigd kanaal

Bijzonderheden

- De Channel-licentie is aan de hardware gekoppeld en kan niet op andere hardware overgedragen worden.
- De Channel-licentie heeft geen versienummer en kan niet onder SSA geplaatst worden.
- De Channel-licentie kan niet gehuurd worden.

3 PBX Basic-licenties

PBX Basic-licenties zijn licenties, die de basisfunctionaliteit van de innovaphone PBX en van het myApps communicatieplatform voor de users ter beschikking stellen.

3.1 Poort-licentie

Poort-licenties activeren de algemene telefoniesysteem- en communicatie-functionaliteit van de innovaphone PBX en myApps communicatieplatform. Er is een poort-licentie nodig voor iedere poort (aansluiting) van de geïnstalleerde PBX. Een poort is technisch gezien een PBX-object dat ertoe dient individuele apparaten aan te melden. Dit kunnen deelnemers van de PBX (in de configuratie-interface: user, executive) of buitenlijnen (in der configuratie-interface: trunk, gateway) naar het publieke netwerk zijn.

Een poort-licentie is nodig voor

- Een user of een executive (bij chef-secr functionaliteit), die één of meerdere eindtoestellen gebruikt
- Een trunk, een lijngroep voor de aansluiting van bijv. een buitenlijn of 3rd party applicatie

Een poort-licentie is niet nodig voor

- Groepstelefoonnummers (Voorbeeld: doorkiesnummer 11 voor telefoongroep ,Sales')
- Waiting Queue

Voorbeelden waarbij één poort-licentie nodig is

- Een user heeft een DECT-telefoon en een bureautoestel (bijv. IP222)

- Een antwoordapparaat is via SIP op de PBX aangemeld
- Op een op de PBX aangemelde doorkiesnummer wordt een analogo toestel gebruikt
- Een buitenlijn (bijv. met nummer 0) – onafhankelijk van het aantal kanalen
- Er is een Call Me button op de website ingericht

Licensering

De poort-licentie bevat een gunstig kortingssysteem. Naarmate het aantal deelnemers stijgt, worden de licenties steeds goedkoper. Hierbij worden altijd de geïnstalleerde licenties per apparaat/project geteld.

- Standaard: Port-licentie voor 1 PBX-Port
- Vanaf: Bepaalt de overgang naar een goedkopere licentie

Bijzonderheden

- Bij de poort-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: poort-licenties worden dan afgeboekt wanneer voor de betreffende deelnemer of aansluiting apparaten (bijv. telefoons, gateways) aangemeld zijn. Wanneer er geen apparaten meer aangemeld zijn, wordt de poort-licentie weer vrijgegeven en kan voor andere deelnemers of aansluitingen gebruikt worden.
- De versie van de poort-licenties moet groter of gelijk zijn dan de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Licentie-mechanisme van de poort-licentie

	Port-licentie Standaard	Poort-licentie Vanaf 501	Poort-licentie Vanaf 1.001	Poort-licentie Vanaf 2.001	Port-licentie Vanaf 5.001
Licentietype	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000
Artikelnummer	02-00039-002	02-00039-003	02-00039-004	02-00039-005	02-00039-006

3.2 Standby-licentie

Vooraf bij scenario's met meerdere PBX-installaties verspreid over verschillende vestigingen is het raadzaam redundante systemen op te zetten als beveiliging tegen uitval. Als een PBX uitvalt, kan – afhankelijk van de configuratie – een hiervoor aangewezen andere PBX, master of slave, de functie overnemen. Ook standby-licenties dienen in het algemeen op de licentie-master geïnstalleerd en gebonden te worden, zelfs wanneer ze alleen op slave- of standby-apparaten gebruikt worden.

Licensering

De standby-licentie bevat een gunstig kortingssysteem. Naarmate het aantal deelnemers stijgt, worden de licenties steeds goedkoper. Hierbij worden altijd de geïnstalleerde licenties per apparaat/project geteld.

- Standaard: Standby-licentie voor 1 PBX-poort
- Vanaf: Bepaalt voor de overgang naar een goedkopere licentie

Bijzonderheden

- De standby-licentie moet geïnstalleerd zijn in ten minste het aantal poortlicenties, anders is deze functie niet beschikbaar.
- De versie van de standby-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- Let op: Standby-licenties kunnen niet worden gebruikt in verbinding met [SMB-poort-licenties](#).

Data en licentie-mechanisme van de poort-licentie in het overzicht

	Standby-licentie Standaard	Standby-licentie Vanaf 501	Standby-licentie Vanaf 1.001	Standby-licentie Vanaf 2.001	Standby-licentie Vanaf 5.001
Licentietype	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000
Artikelnummer	02-00040-002	02-00040-003	02-00040-004	02-00040-005	02-00040-006

3.3 IPVA-licentie

De innovaphone Virtual Appliance (IPVA) is een innovaphone PBX, die in een VMware- of Hyper-V-omgeving gebruikt wordt. Zo'n omgeving maakt het mogelijk, meerdere virtuele servers op één hardware platform op te zetten. Op deze manier kan de innovaphone PBX ook als software appliance gebruikt worden en is er geen gateway nodig als platform. Voor elke poort op een IPVA is naast de poort-licentie een IPVA-licentie nodig.

Licensering

Per poort (zie: [Poort-licentie](#))

Bijzonderheden

- Het aantal IPVA-licenties moet overeenkomen met het aantal poort-licenties die op de IPVA PBX moeten draaien.
- Bij de IPVA-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: Met een op een IPVA gebruikte poort-licentie wordt ook altijd een IPVA-licentie afgeboekt. Zodra de poort-licentie niet meer gebruikt wordt, wordt ook de IPVA-licentie weer vrijgegeven en is daardoor weer beschikbaar voor andere users.
- De versie van de IPVA-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- De IPVA-licenties zijn aan het MAC-adres gekoppeld

Overzicht IPVA-licentie

IPVA-licentie	
Licentietype	PBX-IPVA13
Artikelnummer	02-00030-001

3.4 SMB-Poort-licentie

De SMB-poort-licentie is een speciale vorm van de [poort-licentie](#) en kan niet worden gecombineerd met de poort-licentie. De SMB-poort-licentie is met name geschikt voor installaties waar het maximale aantal poorts vooraf is vastgesteld, omdat de SMB-poort-licentie niet kan worden uitgebreid. De beslissing over de grootte van een SMB-poort-licentie wordt dus in het begin getroffen.

Bijzonderheden

- Let op: Kan alleen worden uitgebreid t/m het maximaal aantal poorten van de gekozen module.

- SMB-poort-licenties kunnen niet buiten de limiet van de gekozen module worden toegevoegd, uitgebreid en gecombineerd. Uitbreiding van de SMB-poort-licentie boven de limiet van de gekozen module is alleen mogelijk door de licentie te converteren naar een standaard poort-licentie. Hiervoor moet een licentie-upgrade worden aangeschaft.
- Let op: SMB-poort-licenties kunnen niet worden gebruikt in combinatie met [standby-licenties](#) en werken niet in master-slave scenario's.

Overzicht SMB-poort-licenties

	SMB-Poort-licentie Uitbreidingsfase 1 - 20	SMB-Poort-licentie Uitbreidingsfase 1 - 30	SMB-Poort-licentie Uitbreidingsfase 1 - 50	SMB-Poort-licentie Upgrade
Licentietype	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$
Artikelnummer	02-00039-007	02-00039-008	02-00039-009	02-00039-010

3.5 PBX-Channels-licentie

De PBX-Channels-licentie licenseert een conferentiekanaal voor de innovaphone PBX. Dit kan een hardware-kanaal op een innovaphone gateway (DSP) of een in software geïmplementeerd conferentiekanaal (Soft Conferencing) zijn. Het aantal en het type der verkrijgbare conferentiekanaalen zijn in de relevante gateway- en IPVA-datasheets te vinden.

Zoals alle software-licenties is de PBX-Channels-licentie afhankelijk van de versie, voorzien van SSC en iSC, beschikbaar in de cloud en de huur en niet permanent gekoppeld aan een specifieke hardware.

In dit opzicht verschilt het gebruik van de (hardware-) Channel-licentie, die als alternatief voor het activeren van conferentiekanaalen ingezet kan worden. (Zie ook [hardware-licenties](#), en/of [Channel-licenties](#)).

Licensering

- Per conferentiekanaal

Bijzonderheden

- Een conferentiekanaal, ongeacht of het hardware of software is, kan met de PBX-Channels-licentie geactiveerd worden.
- Het floating-concept wordt gebruikt voor de IPVA-licentie: Ongeacht het aantal en de grootte van de geconfigureerde conferentieruimtekanaalen worden de PBX-Channels licenties altijd 'gedebiteerd' wanneer ze nodig zijn en na de conferentie weer vrijgegeven.
- Er is ook een hardware-licentie voor conferentiekanaalen (zie [Channel-licentie](#)). Beide licentietypen kunnen gecombineerd worden in één installatie
- Huur of cloud-oplossingen kunnen alleen met de PBX-Channels-licentie gerealiseerd worden.
- PBX-Channels-licenties kunnen naar een andere hardware of IPVA verplaatst worden. Vanwege deze flexibiliteit geniet deze licentie in nieuwe projecten de voorkeur.

Voorwaarden voor de volgende apps/ features (Let op, alternatief of additief op de Channels-licentie!)

- Conference App
- Video-conferentie (meer dan 3 deelnemers)
- Audio-conferentie (meer dan 3 deelnemers)

Gegevens van de PBX-Channels-licentie in het overzicht

PBX-Channels-licentie	
Licentietype	PBX-Channels13
Artikelnummer	02-00020-007

4 De UC-licentie

Als u comfortabel van de volledige innovaphone Unified Communications oplossing wilt profiteren, kunt u het beste de UC-licentie gebruiken. Deze kan tegen een bijzondere gunstige prijs aangeschaft worden en bevat de volgende innovaphone licenties: [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) en [Fax](#). Andere communicatie-apps zoals de Chat App (maar niet de Premium Chat), de Call List App of de RCC App zijn ook gratis beschikbaar.

Licensering

Per UC-user

Bijzonderheden

- De innovaphone UC-licentie is een volledige licentie: Het is niet mogelijk om de verschillende onderdelen over verschillende installaties te verdelen.
- De verschillende UC-onderdelen worden 50% goedkoper dan bij de aanschaf van licenties per UC-onderdeel.
- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de UC-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Gegevens van de UC-licentie in het overzicht

UC-licentie	
Licentietype	PBX-UC13
Artikelnummer	02-00044-001

5 Feature-licenties

5.1 Video-licentie

In de Phone en Softphone App van innovaphone is een flexibele oplossing voor desktop-videotelefonie geïntegreerd. De videoverbinding kan automatisch opgebouwd worden bij de gesprekspartners en ook conferenties met 3 partijen zijn mogelijk zonder aanvullende apparatuur. Bovendien kan men met de video-licentie bijv. ook deelnemen aan videoconferenties van innovaphone.

Licensering

Per Video-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de video-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- Video is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).
- De videofunctionaliteit is in de Phone en Softphone App geïntegreerd, en kan dus niet gebruikt worden zonder een Phone App-licentie (zie ook: [Licensering Phone App](#)).
- Er bestaat een speciale toepassing voor de Video-licentie als u een externe videotelefoon of andere apparaten van derden, zoals deurcamera's, wilt bedienen.

Gegevens van de Video-licentie in het overzicht

Video-licentie	
Licentietype	PBX-Video13
Artikelnummer	02-00032-001

5.2 Application Sharing-licentie

In de Phone en Softphone App van innovaphone is een flexibele oplossing voor Application Sharing geïntegreerd. De Application Sharing sessie wordt met slechts één klik bij de betreffende gesprekspartners opgezet. Conferenties met drie partijen zijn ook mogelijk zonder extra uitrusting. Met de Application Sharing-licentie kan men bijv. ook deelnemen aan webinars van de innovaphone PBX.

Licensering

Per Application Sharing-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Application Sharing-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- Application Sharing is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).
- De Application Sharing-functionaliteit is in de Phone en Softphone App geïntegreerd, en kan dus niet gebruikt worden zonder een Phone App-licentie (zie ook: [Licensering Phone App](#)).

Overzicht Application Sharing-licentie

Application Sharing-licentie	
Licentietype	PBX-AppSharing13
Artikelnummer	02-00045-001

5.3 Voicemail-User-licentie (incl. Voicemail App)

Met innovaphone Voicemail kan een onbeperkt aantal in de innovaphone PBX geïntegreerde antwoordapparaten beschikbaar gesteld worden voor de PBX-deelnemers. Wanneer een gebruiker niet bereikbaar is, kan een beller een bericht achterlaten, waarover de betreffende gebruiker op verschillende manieren ingelicht wordt: per message-waiting-indication (d.m.v. een lampje of tekst/symbool op het beeldscherm van de telefoon), per e-mail notificatie of per notificatie in de Voicemail App (vanaf Versie 13).

Licensering

Per Voicemail-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- Met een V13 Voicemail-user-licentie is geen downgrade naar een V9 Voicemail-licentie of ouder mogelijk. De V13 Voicemail-user-licentie kan dus niet in PBX-installaties met versie 9 of ouder gebruikt worden.
- De versie van de Voicemail-user-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- Voicemail is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).

Overzicht Voicemail-User-licentie

Voicemail-User-licentie	
Licentietype	PBX-VoicemailUser13
Artikelnummer	02-00041-004

Voorwaarde voor de volgende app

- Voicemail App

5.4 Mobility-licentie

Met de Mobility-licentie kunnen mobiele telefoons als deelnemer in de PBX geïntegreerd worden. Hierdoor is het mogelijk een GSM parallel met een bureautelefoon te gebruiken. De mobiele telefoon wordt door de PBX als interne deelnemer herkend, en wordt daarmee een extensie op de PBX. Voor aanvullende functionaliteiten wordt het gebruik van de innovaphone Softphone op een smartphone als app of als browser applicatie aanbevolen.

Licensering

Per Mobility-User

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Mobility-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- Mobility is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).

Voorwaarde voor de volgende app

- RCC App

Overzicht van de Mobility-licentie

Mobility-licentie	
Licentietype	PBX-Mobility13
Artikelnummer	02-00027-005

5.5 Reporting-licentie (incl. Reports App)

Met de innovaphone Reporting applicatie kunnen binnen de PBX analyses gemaakt worden. De resultaten worden weergegeven in de Reports App. Met behulp van speciale filters kan gespreksinformatie naar behoefte gesorteerd, verwerkt en als PDF of XML-bestand opgeslagen worden. De applicatie loopt op het App Platform, en is gebaseerd op een database waarin de call detail records (CDR) verwerkt worden.

Licensering

Per poort, waarvoor Reporting beschikbaar dient te zijn. Deze poort wordt dan in de analyse opgenomen.

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Reporting-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#))

Overzicht Reporting-licentie

Reporting-licentie	
Licentietype	PBX-Reporting13
Artikelnummer	02-00042-002

Voorwaarde voor volgende apps

- Reports App

5.6 Recording-licentie (incl. Recordings App)

innovaphone Recording is een tool waarmee telefoongesprekken of delen van telefoongesprekken opgenomen kunnen worden. De gesprekken kunnen zowel met alle IP telefoons als met analoge telefoons, DECT-telefoons en mobiele telefoons, die op de innovaphone PBX aangesloten zijn, opgenomen worden. Voor manuele opnames op de telefoon is een innovaphone bureautelefoon noodzakelijk. De opnames worden in de Recordings App weergegeven, ze kunnen afgespeeld, verwijderd en gedownload worden.

Voor iedere gebruiker of ieder toestelnummer waarvoor Recording gebruikt moet worden is een Recording-licentie nodig.

Licensering

- Voor iedere user/ ieder toestelnummer waarvan de gesprekken opgenomen moeten worden is een Recording-licentie nodig

Bijzonderheden

- De toewijzing van welke gebruikers opgenomen worden, vindt via het gebruikersobject in de PBX plaats. Aan deze gebruiker moet een licentie van het type "App(innovaphone-recorder)13" toegewezen worden.
- Bij opnames in de wacht, conferentieruimtes en bij de gateway moet ten minste één gebruiker met een Recording-licentie betrokken zijn.

Overzicht Recording-licentie

Recording-licentie	
Licentietype	PBX-App (innovaphone-recorder)
Artikelnummer	02-00050-008

Voorwaarde voor volgende apps

- Recordings App

5.7 Fax-licentie (incl. Fax App)

Met de innovaphone fax-oplossing is het mogelijk om faxen te versturen en te ontvangen – zonder extra faxserver of extra software. Met de Fax App kunnen pdf-documenten naar faxontvangers verzonden worden en faxen als pdf-document ontvangen worden (Fax2Mail-functie).

Licensering

Per fax-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating!)
- De versie van de fax-licenties moet groeter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- De fax-oplossing is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).

Overzicht Fax-licentie

Fax-licentie	
Licentietype	Fax13
Artikelnummer	02-00030-001

Voorwaarde voor volgende apps

- Fax App

6 App-licenties

App-licenties zijn licenties, die een app op het myApps communicatieplatform licenseren. De meeste innovaphone Apps zijn licentievrij of worden via een Feature-licentie vrij geschakeld. Voor de volgende apps wordt een licentie of de licentie van de bijbehorende features benodigd.

6.1 Phone App-licentie

De Phone App is nodig om een telefoongesprek te voeren en beheert de telefoon. Dit kan een softphone, een innovaphone telefoon of een telefoon van derden zijn. De Phone App is de gebruikersinterface die CTI-functionaliteiten beschikbaar maakt.

Licensering

Eén licentie per Phone App-user met een willekeurig aantal apparaten

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Phone App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- De Phone App-licentie is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).

Overzicht Phone App-licentie

Phone App-licentie	
Licentietype	App(phone)13
Artikelnummer	02-00050-005

Voorwaarde voor volgende apps

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

6.2 Softphone App-licentie

De Softphone App is een volwaardige softphone en verandert elk apparaat in een telefoon - van een Windows-computer/ Mac tot een smartphone (Android of iOS). Daarvoor is een Softphone App-licentie nodig.

Licensering

Eén licentie per Softphone App-user met een willekeurig aantal apparaten

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Softphone App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).
- De Phone App-licentie is ook onderdeel van de UC-licentie (zie: [UC-licentie](#)).
- Een Phone App licentie is vereist om de Softphone App te laten werken.

Overzicht Softphone App-licentie

Softphone App-licentie	
Licentietype	App(softphone)13
Artikelnummer	02-00050-004

6.3 Premium Chat App-licentie

De Chat App is als licentievrije variant inbegrepen in de innovaphone PBX en het myApps communicatieplatform. De innovaphone Premium Chat App-licentie is een aanvulling op de functies van de gratis Chat App om gegevensbijlagen te verzenden of groepschats met geselecteerde personen te starten. Bovendien stelt de Premium Chat een persistente chat historie ter beschikking (chat historie blijft bestaan), geeft berichten per Badge Count weer (aantal ongelezen berichten) en maakt de ontvangst van offline-berichten mogelijk.

Licensering

Per Premium Chat App-user

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Premium Chat App-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Overzicht Premium Chat App-licentie

Premium Chat App-licentie	
Licentietype	App(chat)13
Artikelnummer	02-00050-006

6.4 Conference App-licentie

De Conference App maakt het inbellen in virtuele vergaderruimtes per muisklik via de eenvoudige en overzichtelijke user-interface mogelijk, incl. het toewijzen van flexibele PINs en bepaalde monitoring opties. Met behulp van de Conference App kan de user in één oogopslag zien welke deelnemers in welke conferentie zijn en wie op dat moment aan het woord is. De user heeft ook de mogelijkheid om deelnemers op „mute“ te zetten (te dempen).

Het aantal mogelijke conferentiedeelnemers hangt af van het aantal ter beschikking staande conferentiekkanalen (zie: [PBX-Channels-licentie](#) en/of [Relay-Channel-licentie](#)).

Licensering

Per user die via de app conferentieruimtes wil beheren. Met één licentie kan een willekeurig aantal conferentieruimtes beheerd worden.

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Conference App-licentie moet groter of gelijk zijn aan de versie van de PBX software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Voorwaarde voor het houden van conferenties is de toegankelijkheid tot een geschikt aantal gelicenseerde fysiek beschikbare conferentiekkanalen. Voor de licensering van conferentiekkanalen zie [PBX-Channels-licentie](#) en/of [Relay-Channel-licentie](#).

Overzicht Conference App-licentie

Conference App-licentie	
Licentietype	App(innovaphone-pbx-conference)13
Artikelnummer	02-00050-001

6.5 RCC App

De RCC App (Remote Call Control App) wordt gebruikt om een breed scala aan eindapparaten te bedienen, om gesprekken aan te nemen of te voeren. Bij gebruik van de RCC App is de user altijd bereikbaar op zijn gebruikelijke nummer, ongeacht welk eindapparaat bediend wordt en of het inkomende of uitgaande gesprekken zijn (innovaphone one-number-concept).

De RCC App is licentievrij. Voor de licensering van het feature RCC zie: [Mobility-licentie](#) en [Phone App-licentie](#).

6.6 Voicemail App-licentie

De Voicemail App is licentievrij. Voor de licensering van het feature Voicemail (zie: [Voicemail-user-licentie](#) (incl. Voicemail App)).

6.7 Fax App-licentie

De Fax App is licentievrij. Voor de licensering van het feature 'Fax incl. Fax App' (zie: [Fax-licentie](#) (incl. Fax App)).

Met de Fax App kunnen pdf-documenten naar faxontvangers verzonden worden en faxen als pdf-documenten ontvangen worden (Fax2Mail-functie).

6.8 Switchboard App

De Switchboard App is een professionele bedienpost en biedt een comfortabel oproepmanagement. Deze maakt een de bediening van een moderne, professionele bedienpost voor de innovaphone PBX mogelijk – op één locatie, voor distributiesystemen en onafhankelijk of het systeem ter plaatse geïnstalleerd is of vanuit de cloud bediend wordt.

Licensering

Per user, die een bedienpost will gebruiken

Bijzonderheden

- Dit is een user-licentie. Deze licentie wordt afgeboekt zodra de functie voor een user in de PBX geconfigureerd is – onafhankelijk van het gebruik (geen floating)!
- De versie van de Switchboard App-licentie moet groeter of gelijk zijn aan de versie van de PBX softwareversie die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Overzicht Switchboard-User-licentie

Switchboard-User-licentie	
Licentietype	App(innovaphone-Switchboard)13
Artikelnummer	02-00050-007

6.9 Recordings-App

De Recordings App is een app voor het afspelen en beheren van opgenomen gesprekken. De opnames worden in de Recordings App weergegeven, ze kunnen aafgespeeld, verwijderd en gedownload worden.

De Recordings-App is licentievrij. Voor de licensering van het feature Recording incl. Recordings-App zie: [Recording-licentie](#).

Bijzonderheden

- Een gebruiker met toegekende rechten kan met een Recordings App ook opnames van andere gebruikers beheren.

7 Windows-licenties

7.1 Operator-licentie

De innovaphone Operator is een computer gebaseerde telefooncentrale. Deze kan op de wachtrij van de innovaphone teruggrijpen en naar behoefte gesprekken doorverbinden - ook voor meerdere filialen. De innovaphone Operator werkt op alle gangbare Windows besturingssystemen vanaf Windows XP.

Licensering

Per lopende applicatie

Bijzonderheden

- Bij de Operator-licentie wordt gebruik gemaakt van het floating-concept: De Operator-licentie wordt op de PBX geactiveerd. De applicatie wordt op de daarvoor voorziene werkplekken geïnstalleerd – het is mogelijk om meer werkplekken dan geactiveerde licenties te hebben! Wanneer een user zich aanmeldt, wordt een vrije Operator-licentie van de PBX afgeboekt. Wanneer de user zich afmeldt, wordt de licentie weer beschikbaar voor andere users.
- De versie van de Operator-licenties moet groter of gelijk zijn aan de versie van de Operator software die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Overzicht Operator-licentie

Operator-licentie	
Licentietype	PBX-Operator13
Artikelnummer	02-00027-006

De innovaphone operator wordt niet verder ontwikkeld maar kan nog wel in versie 13 gebruikt worden.

Bij het updaten naar de operator in versie 13 in het kader van SSA ontvangt de klant 3 Switchboard App licenties en hij heeft het recht om deze alternatief te gebruiken.

7.2 Queue Monitor-licentie

De innovaphone Queue Monitor (IQM) is een Windows-applicatie die één of twee wachtrijen van de innovaphone PBX grafisch en in real-time weergeeft. Op deze manier kan beter beoordeeld worden of er voldoende resources zijn voor de afhandeling van binnenkomende gesprekken.

Licensering

De licensering is gebaseerd op het aantal wachtrijen. Hierbij is het niet van belang hoeveel agents aangemeld zijn.

Bijzonderheden

- De Queue Monitor licentie wordt geactiveerd op de innovaphone PBX. Op de PBX moet minstens versie 9 geïnstalleerd zijn.
- De versie van de Queue monitor licentie dient groter of gelijk te zijn aan de Queue Monitor software versie die gebruikt wordt (zie: [Licentieversie](#)).

Overzicht Queue-Monitor-licentie

Queue Monitor-licentie	
Licentietype	PBX-QueueMonitor13
Artikelnummer	02-00027-007

8 Overige bijzonderheden

8.1 Software-Service-Agreement und Software-Service-Credits

Met het Software-Service-Agreement (SSA) kunnen klanten hun licenties gratis upgraden naar nieuwe software versies die tijdens de looptijd uitkomen, en daardoor dus niet nieuw gekocht hoeven te worden. Uitzonderingen

hierop zijn nieuwe features die apart gelicenseerd zijn. Een Software-Service-Agreement wordt met zgn. Software Service Credits (SSC's) gekocht.

- SSC's kunnen net als 'normale' producten in de prijslijst besteld worden – er is geen apart contract voor nodig.
- SSC's kunnen op ieder moment gekocht en in de balans (my.innovaphone) opgenomen worden. Ze worden gebruikt voor een licentie en zetten deze onder SSA.
- De datum dat een licentie voor het eerst aan een apparaat gekoppeld wordt – de zgn. licentie-koppelingsdatum – bepaalt hoe een SSA berekend wordt.
- Voordat een SSA verloopt, krijgt de klant een herinnering zodat hij op tijd SSC's aan kan schaffen en de SSA zonder eventuele extra kosten kan verlengen.

Verdere informatie over het Software-Service-Agreement vindt u in de betreffende actuele richtlijn Software-Service-Agreement en in de innovaphone AGB's, die u kunt downloaden bij www.innovaphone.com.

8.2 Licentiebeheer in my.innovaphone

my.innovaphone biedt verschillende hulpmiddelen waarmee de beschikbare licenties eenvoudig beheerd en gestructureerd kunnen worden. Doordat het een web portaal is, is het altijd beschikbaar en met iedere browser overal ter wereld te gebruiken. In my.innovaphone kunnen alle licenties van de innovaphone PBX per project beheerd worden, en op ieder moment geactiveerd en aan de betreffende hardware gekoppeld worden. Ook het software service beheer loopt via my.innovaphone.

Hieronder worden de innovaphone licenties individueel voorgesteld. Bij 'Licentietype' staat de technische licentiernaam vermeld zoals deze in het my.innovaphone portaal en in de innovaphone PBX-webinterface verschijnt. Omdat het licentietype vaak wat cryptischer en technischer is, heeft iedere licentie meestal een andere productnaam. De naam van de licentie staat in de titel en in de andere documentatie in het internet en in de verhandelingsdocumenten. De artikelnummers zijn voor een duidelijke identificatie in dit licentiemodel ook opgenomen.

8.3 Garantieverlenging

De garantie op innovaphone apparaten bedraagt normaal gesproken 1 jaar vanaf aankoop van het apparaat. Met de garantieverlenging van innovaphone kan deze echter met 4 jaar uitgebreid worden naar maximaal 5 jaar. Meer informatie over de garantie vindt u in de betreffende actuele innovaphone garantierichtlijn en in de innovaphone AGB's, die u kunt downloaden bij www.innovaphone.com.

8.4 iSC (innovaphone Service Credits)

innovaphone Service Credits (iSC's) zijn noodzakelijk voor de huur van hardware en software, o.a. ook van software-licenties. Meer informatie over huren vindt u in de betreffende actuele innovaphone cloud-resp.huurrichtlijn en de innovaphone AGB's, die u kunt downloaden bij www.innovaphone.com. iSC's kunnen net als de SSC's in de prijslijst worden besteld.